

## POEMA

### SBCTrans

SBCTrans, sublime em sua grandeza e cheia de orgulho e responsabilidade,  
 Uma empresa, que com seu poder e influência, ajuda a muitas famílias.  
 Que com responsabilidade, emprega seus funcionários e leva seus passageiros com conforto, segurança e respeito.  
 Ó grande SBCTrans, que a tantos emprega e ajuda, Sem muitas palavras a dizer a essa empresa-mãe, que abriga os tantos com respeito, que se dedicam com a alma para fazer andar seus projetos e dão o seu suor para seu crescimento.  
 Que sejas sempre grandiosa como és, e dê a muitos, motivos de continuar lutando como sempre lutaste pelo respeito de todos.

Autores: Marcos Brino  
 Oliveira Silva Rodrigues e  
 Ednan Cavalcante de Sousa,  
 catraqueiros.

## FALA RH!

Como manter um clima organizacional saudável?

Manter um clima organizacional saudável e equilibrado é fundamental para motivar e elevar a autoestima da equipe e dos colaboradores, além de melhorar o relacionamento interpessoal e a qualidade de vida.  
 O clima harmônico e o índice de satisfação não dependem exclusivamente de ações criadas pela empresa, mas também são conquistadas pela contribuição de cada pessoa, em qualquer nível hierárquico.

Com um ambiente saudável é possível desenvolver uma comunicação mais assertiva, motivadora e entusiasta. É visível que atuar em uma empresa onde o clima é agradável, propicia a todos um melhor desempenho tanto em equipe quanto no individual.

Como tornar o ambiente mais agradável? Seguem algumas dicas:

- 1) Espírito de equipe – confie, incentive e apoie os membros da equipe. Saiba ouvir o colega de trabalho e tenha disposição e boa vontade para ajudá-lo;
- 2) Oriente quando houver erro e reconheça quando obtiver êxito;
- 3) Coloque-se no lugar do outro e trate-o como você gostaria de ser tratado;
- 4) Evite fofocas no ambiente de trabalho. Não fale mal de sua organização, parceiros de trabalho, clientes internos e externos;
- 5) Nunca utilize mentiras e tapeações em benefício próprio para prejudicar o colega;
- 6) Seja sempre educado, bem-humorado e demonstre o prazer de trabalhar na SBCTRANS;
- 7) Crie um ambiente agradável e participativo;
- 8) Seja pontual em seus compromissos;
- 9) Exerça sua autoridade de forma justa;
- 10) Dê sugestões, com essa atitude, você estará fazendo parte da solução e não do problema.

## BONS TEMPOS!

Quem será esta colaboradora?  
 Ficou curioso? Aguarde a próxima edição para a revelação.

## SEU SETOR

Perfil de Cristiano Sousa  
 Setor: Suprimentos Idade: 32 anos  
 Tempo de empresa: 10 anos

Atividades desenvolvidas na SBCTrans?

Sou encarregado da área de Suprimentos, setor responsável por todas as compras de produtos utilizados na empresa e pelo controle de consumo do material. Cuidamos também da cotação de valores com fornecedores, além do recebimento, armazenamento e distribuição de mercadorias.

Trajatória na empresa e o maior desafio que já enfrentou?

Faço parte da SBCTrans desde 2001. Comecei trabalhando como auxiliar de almoxarifado. Neste cargo, eu era responsável pelo atendimento ao cliente, solicitar peças e entregar materiais. Aproximadamente dois anos depois, fui nomeado conferente e estoquista. Nesta função, eu recebia os materiais e cuidava da parte de escrituração (entrada de material no sistema).

Já em 2009, fui promovido a encarregado do setor de Suprimentos, aliás, meu maior desafio. Na parte de gestão de pessoas, sou responsável pela escala de fim de semana e do treinamento do sistema Globus para os novos colaboradores, acredito que um gestor deve ser um agente multiplicador dentro da Empresa e eu multiplico meus conhecimentos a todos da minha equipe, para que estejamos sempre alinhados e engajados, assim, a gestão de pessoas fica mais fácil e eficiente. Já na parte operacional, cuido dos custos de consumo e da programação mensal de combustível.

Fazer parte da trajetória da empresa é muito importante para mim. Como já comentei, esse cargo é um grande desafio, pois tive que aprender a liderar os mais diversos perfis de colaboradores. O trabalho em equipe, o apoio dos colegas e do superior me ajudaram a ter a tranquilidade de realizar o meu trabalho.

Hobby  
 É estar junto com a minha família.

Meu sonho...  
 É ter a minha casa própria que estou prestes a conquistar.

O que você mais gosta da SBCTrans?

A SBCTrans é uma empresa que permite aos colaboradores a oportunidade de exercerem suas competências profissionais de uma forma tranquila. Gosto também dos eventos promovidos pela companhia. Acho importante o interesse da empresa em investir no desenvolvimento tanto humano quanto profissional de seus colaboradores.

**Expediente** Publicação destinada aos colaboradores do Consórcio São Bernardo Transporte – SBCTrans.

Rua Monteiro Lobato, 151 – Jardim Silvína – São Bernardo do Campo – SP - 09791-253 - Fone: 4335-0225 – comunicacao@sbctrans.com.br - www.sbctrans.com.br  
 Coordenação: Diretoria Executiva - Redação: Nuria Sampietro - Dep. Comunicação e MKT - Design: Henrique Silva - Tiragem: 2.000 exemplares



EDIÇÃO Nº 5 • JANEIRO | FEVEREIRO • 2011

## ACONTECE NA SBCTRANS

### SBCTrans premia colaboradores com um Cruzeiro

Cada vez mais próxima de seus colaboradores, a SBCTrans apresentou à diretoria e aos 230 funcionários participantes da 5ª edição do Café com a Diretoria 2010, realizada em 18 de janeiro, os 45 colaboradores que ocuparam a primeira colocação no Ranking Operacional.

Os colaboradores foram premiados com um Cruzeiro de cinco dias e com direito a acompanhante. O roteiro de viagem parte de Santos, no litoral Sul de São Paulo, passa por Itajaí, em Santa Catarina e ataca em Búzios, no Rio de Janeiro.

Já os colaboradores que ficaram em segundo lugar receberam uma bolsa de viagem personalizada com o logo da SBCTrans. E o terceiro um kit churrasco.

A comemoração trimestral prioriza melhorar o convívio e o bom relacionamento entre todos os colaboradores da operação, como motoristas e cobradores, além de abrir oportunidades para discutirem os interesses de cada um de uma forma amigável e descontraída. “O intuito é fazer com que os colaboradores se sintam parte do desenvolvimento da empresa, além disso, que eles se tornem inspiração para seus colegas. Essas premiações foram uma forma de recompensá-los pelos ótimos resultados apresentados no ano de 2010”, conclui o diretor-executivo da SBCTrans.

Durante o evento, todos compartilharam de uma farta mesa com diversos salgados, café, bolo, suco, frutas, enfim, tudo o que a SBCTrans pode oferecer de melhor aos seus profissionais.

Lembrando que para participar do Café com a Diretoria, o colaborador deverá ter mais de seis meses de registro ou três meses de promoção na função e se manter no Ranking Operacional nos últimos três meses com pontuação igual ou superior a 10.

O que o colaborador deve fazer para manter-se no Ranking Operacional?

- Não atrasar;
- Não possuir falta justificada/atestado;
- Não possuir infração de trânsito;
- Não possuir suspensão;
- Não envolver-se em acidentes;
- Não receber reclamações de usuários;
- E não possuir diferença de catraca.

## SBCTRANS E VOCÊ

### DICAS DE SAÚDE



### Conjuntivite

O que é

A conjuntivite é uma inflamação da conjuntiva, a membrana que reveste o “branco” do olho, e pode afetar a córnea e as pálpebras. Pode ser causado por vírus, bactérias ou por reação alérgica.

Contágio  
 A contaminação acontece por contato das mãos, compartilhamento de toalhas, talheres, sabonete, teclado de computador, telefone, maçaneta, etc. Também é possível transmitir por meio de gotículas de saliva.

Prevenção  
 Lave as mãos com frequência, use álcool gel e separe os objetos se tiver contato direto com uma pessoa contaminada.

Tratamento  
 Não há remédio para a doença. A única alternativa é reduzir o desconforto, com compressas de água fria para diminuir o inchaço e o edema. Em casos mais complicados, recomenda-se procurar atendimento com Oftalmologista

Para evitar a conjuntivite é fundamental redobrar os cuidados com a higiene pessoal. Eu recomendo lavar bem as mãos, já que estas são veículos importantes para a transmissão de microorganismo e também evitar o contato com os olhos”. Sérgio Ari de Oliveira, médico coordenador do ambulatório da SBCTrans.



# Palavra da Diretoria

Todo início de ano nos remete a um planejamento das nossas vidas e carreiras. E queremos neste ano de 2011, compartilhar com todos os colaboradores a nossa satisfação de trabalharmos juntos pelos mesmos ideais de crescimento e de qualidade de vida. Com a esperança em dias promissores e início de grandes projetos.

Para a SBCTrans, o nosso maior patrimônio não é a estrutura, mas sim os nossos colaboradores, que trabalham incansavelmente para proporcionar um serviço de qualidade. Acredito que para alcançar o sucesso na empresa, as pessoas devem se basear em dois pilares: entusiasmo e empenho. E este foi o caso dos 45 funcionários, que ficaram em primeiro lugar no Ranking Operacional e que foram premiados com um cruzeiro.

Observamos, que a melhoria na qualidade de vida, afeta diretamente na produtividade. Nesta edição, contamos com a participação da psicóloga, Dra. Neide A. Zanelatto, que esclarece sobre a importância do apoio da família e a procura de orientação de profissionais especializados na questão da dependência química.

Por fim, outro ponto que gostaria de comentar é a preocupação socioambiental que a organização vem adquirindo a cada dia com ações concretas e proativas, como a parceria com a Associação Refazendo, criada pelos ex-catadores do lixão do Alvarenga e que atende aproximadamente 46 pessoas.

Boa leitura a todos!

Diretor Executivo

## SBCTrans promove festa de confraternização para os fiscais

Descontração e alegria, esses foram os principais ingredientes da festa de confraternização dos fiscais, realizada no dia 15 de janeiro, na Chácara Casarão. Pelo segundo ano consecutivo, o evento contou com a presença de aproximadamente 150 profissionais e familiares, além da diretoria. Todos estavam unidos com um único propósito, a diversão.

Os convidados puderam apreciar o churrasco oferecido pela empresa e desfrutar de diversas atrações do local, como a piscina e o parquinho, para alegria das crianças. O DJ Sérgio animou a galera que dançava sem parar com agito das músicas. E para completar a tarde foram sorteados prêmios entre os funcionários.

A festa foi marcada pela satisfação dos colaboradores, além de proporcionar a integração entre os profissionais e demonstrar o reconhecimento da SBCTrans pela dedicação de todos.



## Arte no Coletivo

Entre 8 e 15 de janeiro, os passageiros que seguiam na Linha 11 (Paço - Orquídea - Paço) foram surpreendidos durante o percurso, com apresentações culturais gratuitas. A brincadeira, que arrancou boas risadas, ainda possibilitou aos usuários do transporte coletivo a oportunidade de cantar, levar literatura de cordel para casa e interagir com as artistas.

Essa iniciativa é de responsabilidade da artista Vanessa Cabral e faz parte do projeto Minuto em Movimento - 1ª Mostra de São Bernardo do Campo da arte expressa no coletivo. Essa ação foi contemplada pelo Programa para a Valorização de Iniciativas Culturais - Vai SBC.

Ao longo destes dois dias, os usuários puderam conferir diversas atividades culturais como, artes visuais e plásticas, cultura regional, moda de viola caipira, teatro de animação, poesia e palhaço.

Essa intervenção é uma forma de humanizar a relação no transporte urbano e também da população se aproximar e se apropriar da arte. "O resultado foi muito motivador para quem fez a ação e para quem recebeu. Pudemos perceber o surgimento de um sorriso tímido, que se transformou em gargalhada. Esse projeto foi uma forma que encontrei de dizer às pessoas que a arte está além da televisão, do cinema, do museu e do teatro. A arte é o que a gente faz quando não está fazendo algo igual a todo mundo", conclui Vanessa Cabral.



## Melhores momentos de 2010



Apresentação dos 20 ônibus



Culto Ecumênico-28 de maio



Dia da Secretária



Exame periódico



Copa do Mundo



Dia Mundial da Saúde



Festa do Dia das Crianças



Homenagem aos motoristas na Câmara



Cartão Legal



Natal da Solidariedade



Culto Ecumênico - 22 de dezembro



Festa do Dia do Motorista



Café de Natal



Café com a Diretoria - 25 de maio



Café com a Diretoria - 8 de julho



Café com a diretoria - 7 de dezembro



Apresentação dos 62 micro-ônibus



2º Fórum sobre Pneus



Café com a Diretoria 5 de outubro

## SBCTRANS E VOCÊ

### Dependência química....será?

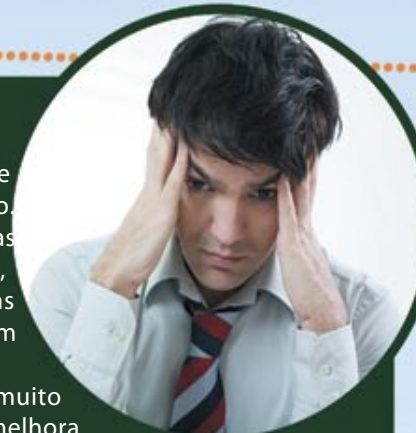
João, marido dedicado e comprometido com a família, está diferente ultimamente e a esposa tem dificuldade para entender o que está acontecendo. Mesmo percebendo a mudança, já há algum tempo, ela acredita que é apenas uma fase ruim. Após o trabalho, João chega à sua casa tarde, sempre irritado, visivelmente impaciente com as coisas e com os filhos. Recentemente, todas as vezes, que a esposa e os filhos tentam se aproximar para conversar, eles nem sabem como, mas sempre acaba em brigas.

João acorda pela manhã com dores de cabeça, mal do estômago e muito irritado. A esposa, no entanto, percebe que após ele tomar uma dose, já melhora de humor. Ele confidenciou a ela recentemente, que gostaria de não beber todos os dias, mas não consegue parar. Na verdade, ela sabe que ele já tentou ficar sem beber alguns dias, porém sempre acaba voltando a passar no bar, após o trabalho, bebendo mais do que antes. "Será que meu marido está com problemas?", ela se pergunta.

A dependência química, vista há anos como fraqueza de caráter, hoje, claramente é concebida como um transtorno que pode ser tratado. Cada pessoa se beneficia de um tipo de tratamento diferente ou de um conjunto de determinados tipos de tratamento. É importante procurar orientação de um profissional especializado ou de um grupo de ajuda mútua para que o problema seja identificado e a pessoa seja encaminhada ao tratamento mais adequado para o seu caso.



Neide A. Zanelatto, psicóloga clínica - UMEP, especialista em Dependência Química - UNIAD-UNIFESP, Mestre em Psicologia da Saúde - UMEP, Coordenadora e docente do curso de Terapia Cognitivo Comportamental - UNIAD-UNIFESP.



## CUIDADO COM O LIXO: UMA QUESTÃO DE CIDADANIA



A SBCTrans, a cada dia reforça o seu compromisso de reduzir o impacto ambiental, e busca também incentivar a geração de renda de pessoas carentes. Da preocupação com o destino correto de seus resíduos recicláveis, surgiu a parceria com a Associação Refazendo, em 2010. A entidade foi criada em 2001, pelos ex-catadores do lixão do Alvarenga, um programa de inclusão social e econômico que envolve 46 pessoas.

Semanalmente é coletado na SBCTrans um volume de 800 kg de lixo, entre plásticos e papéis. "Cada vez que conquistamos uma parceria, mais uma família é beneficiada. Além do lado social, também tem a parte ambiental. Dar um destino certo ao lixo é questão de cidadania", diz Francisca Maria Lima de Araújo - presidente da Associação Refazendo.

O supervisor de Meio Ambiente da SBCTrans, José Edson Alves da Silva, explica que a coleta seletiva "reduz a geração de resíduos na fonte provenientes da manutenção, da garagem e dos ônibus, a utilização dos aterros sanitários, os níveis de poluição ambiental, aumenta a geração de empregos, além de diminuir o desperdício de recursos naturais, através da economia de energia e matérias-primas".

Além da SBCTrans, a associação recebe o lixo de empresas, da população e prefeitura. O material depois de separado e prensado é encaminhado para a indústria para ser vendido. Cada cooperado recebe mensalmente em média de R\$ 600,00 a R\$ 800,00. "Eu trabalhava no lixão do Alvarenga e aqui na associação me sinto valorizada. Acredito que também ajudo a cuidar do meio ambiente", ressalta Neizer Rodrigues, 39 anos, há 10 anos na cooperativa.



Francisca Maria Lima

"Eu não nasci catadora, eu me transformei catadora. Uma profissão que me orgulho muito." Francisca Maria Lima

## SBCTrans Educando

Inscrições:  
de 02 à 23 de maio  
Local:  
Sala 05

Infomações:

Ligue: 4335-0225 - ramal: 9059 / 9060